

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO ONYX Rekreacja Sp. z o. o.

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym **ONYX Rekreacja Sp. z o. o.**

Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach.

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

I. Postanowienia ogólne

1. Pobyt na terenie ONYX Rekreacja Sp. z o. o. oznacza zapoznanie się i akceptację poniższego Regulaminu oraz Klauzul informacyjnych RODO.
2. Regulamin określa warunki rezerwacji i pobytu w domkach letniskowych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 30% zadatku od ceny pobytu) rezerwację uważa się za. aktywną.
4. O ile w niniejszym regulaminie mowa będzie o:
*Najemcy - rozumie się przez to osobę rezerwującą pobyt i wynajmującą domek letniskowy
*Wynajmującym – rozumie się przez to ONYX Rekreacja Sp. z.o.o. z siedzibą w Końskich – właściciel Ośrodka
5. .Recepcja czynna jest w godzinach 7.00 – 23.00 lub zależnie od okresu sezonu w godzinach wskazanych na tablicy ogłoszeń przy recepcji.
6. W razie potrzeby należy dzwonić na następujące nr telefonów: 602 747 777

II. Rezerwacja i zasady płatności

1. Zapytania w sprawie rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailem lub przez formularz na stronie internetowej www.onyxrekreacja.pl
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na ONYX Rekreacja Sp. z o. o., ul. Stanisława Staszica 2A, nr konta: 91 1240 5006 1111 0010 6569 5958, kwotę zadatku określoną w punkcie I pkt 3 (liczy się data zaksięgowania na koncie ONYX Rekreacja Sp. z o. o.) od chwili zgłoszenia rezerwacji do 3 dni kalendarzowych Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.
W tytule przelewu należy wpisać: Imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji, uzgodniony termin pobytu, liczbę osób, nr telefonu, adres mailowy.
3. Uregulowanie pozostałego kosztu pobytu winno nastąpić w dniu przyjazdu przy zakwaterowaniu.
4. Dopuszczalna jest płatność całości kwoty za pobyt przelewem - pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na rachunku Wynajmującego przed rozpoczęciem pobytu.
5. Najemca zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Najemcy przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
6. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
7. W przypadku rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego w terminie nie krótszym niż 14 dni od planowanego terminu rozpoczęcia pobytu zadatek podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż wskazanym w zdaniu poprzednim, zadatek nie ulega zwrotowi.
8. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie krótszym niż na 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu, Najemca ma obowiązek uiścić całość kwoty najmu przy potwierdzaniu rezerwacji. W przypadku rezygnacji kwota wpłacona nie zostanie zwrócona.
9. Zmiana terminu rezerwacji przez Najemcę jest możliwa bez utraty zadatku, tylko po uzgodnieniu z Wynajmującym przy uwzględnieniu wolnych miejsc.

III. Obowiązki Wynajmującego i zakwaterowanie

1. Zakwaterowanie następuje o godz. 14.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
2. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznego personelu recepcji.
3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w obecności pracownika recepcji. Prosimy o wcześniejsze zgłaszanie pracownikowi recepcji godziny wyjazdu, w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.
4. Przy pobraniu kluczy do domku Najemca okazuje dokument tożsamości, umożliwiając pracownikowi recepcji potwierdzenie danych.
5. W przypadku zgubienia kluczy Najemca zobowiązany są do uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 zł.
6. Liczba osób zakwaterowanych w domku jest ograniczona do podanej w ofercie.
7. Najemca jest zobowiązany do przedstawienia danych osób korzystających z wynajmowanego przez niego domku W przypadku przekroczenia zadeklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), Wynajmujący- zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania rezerwacji ze wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
8. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia.
9. Wynajmujący nie odpowiada za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia, (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży, wartościowych przedmiotów, kradzież i zniszczenia samochodów pozostawionych na parkingu (parking niestrzeżony) itp. w czasie całego pobytu.
10. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
11. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych w domku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość obciążenia Najemcy za wyrządzone szkody. Szkody rozliczane są na miejscu.
12. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Wynajmujący może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Wynajmującego, uregulowania należności za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia domku.
13. Każdorazowo Najemca opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza domkiem, w tym na tarasie.
14. Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac (na którym śpią dzieci) przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń i czyszczenia.
15. Wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania domku Najemca powinien zgłaszać niezwłocznie do pracownika recepcji.

IV. Użytkowanie domku podczas pobytu

1. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
2. W domku należy przestrzegać przepisów BHP i przeciwpożarowych.
3. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym specjalnie do tego celu miejscu lub innym wskazanym przez pracownika recepcji. Brama zamykana na noc w godzinach 23.00 – 7.00. Ewentualne przyjazdy lub wyjazdy w godzinach 23.00 - 7.00 należy zgłaszać pracownikowi recepcji.
4. Osoby (Najemcy) zakłócające spokój i porządek na terenie obiektu mogą być usunięte bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań.
5. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku zabrania się:
 - wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
 - rozpalania ogniska lub grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym.
6. Dozwolone jest użytkowanie grilli udostępnionych wyłącznie przez Wynajmującego.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, internetu

8. Wynajmujący akceptuje pobyt zwierząt domowych na terenie ośrodka pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu podczas rezerwacji. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątanania nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt poza teren obiektu, a na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy. Właściciele zwierząt domowych ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez zwierzęta .
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza domkiem, w tym na tarasie.
10. Zabrania się samowolnego pozyskiwania drewna (gałęzi, konarów itp.) z terenu obiektu, ścinania gałęzi, oznaczania miejsc, wieszania sznurów.
11. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług wszelkie uwagi można zgłaszać w recepcji.
12. Na terenie obiektu zainstalowane są kamery monitorujące bezpieczeństwo na terenie obiektu.

V. WYPOSAŻENIE DODATKOWE

W Recepcji do dyspozycji gości dostępne są:

- żelazko wraz z deską do prasowania,
- odkurzacz,
- suszarka do włosów

VI. CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

- wymiana pościeli/ręczników - 10,00 zł za osobę,
- sprzątananie domu – 50,00 zł,
- sprzątananie domu wraz z wymianą pościeli i ręczników – 80,00 zł,
- wypożyczenie grilla – 10,00 zł (cen za dobę)
- wypożyczenie roweru – 40,00 zł (cena za dzień)

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ KOŃCOWE POSTANOWIENIA

1. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji i zakwaterowania w książce meldunkowej.
2. ONYX Rekreacja Sp. z o. o. przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej rozporządzeniem/RODO, ustawą o ochronie danych osobowych oraz aktami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie.
3. Informacja o celach i zasadach przetwarzania danych osobowych zawarta jest w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych Klientów ONYX Rekreacja Sp. z o.o., która stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem decyduje Kierownik Ośrodka Wypoczynkowego.

Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji

Życzymy miłego pobytu

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Klientów ONYX Rekreacja Sp. z o.o.
2. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na stronę internetową.
3. Zgody marketingowe

**Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Klientów
ONYX Rekreacja Sp. z o.o.**

Mając na względzie potrzebę jak najlepszej ochrony Państwa praw wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ONYX Rekreacja Sp. z o.o.** adres siedziby: ul. Stanisława Staszica 2A, 26-200 Końskie tel: 508378638, NIP:6581983584, REGON: 363025817, KRS: 00000587225, zwana dalej „ONYX Rekreacja” lub „Spółka”.
2. Pani/Pana dane osobowe (dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe) mogą być przetwarzane przez ONYX Rekreacja w następujących celach:
 - a. przedstawienia ofert Spółki, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących ze Spółką (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO),
 - b. zawarcia i wykonania umowy łączącej Pani/Pana ze Spółką (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO),
 - c. realizacji przez Spółkę czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: wystawiania, przechowania faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e RODO),
 - d. marketingu Spółki lub podmiotów współpracujących ze Spółką (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Spółki (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f. ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Spółki, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Pani/Pana dane mogą być udostępniane przez Spółkę:
 - ✓ podmiotom i organom, którym Spółka jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Spółki danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - ✓ agentom Spółki, agencjom reklamowym Spółki lub organizującym akcje marketingowe,
 - ✓ podmiotom obsługującym systemy informatyczne Spółki,
 - ✓ podmiotom świadczącym Spółce usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową działającym na zlecenie Spółki,
 - ✓ podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - ✓ podmiotom współpracującym ze Spółką, w związku z usługami lub produktami oferowanymi przez te podmioty.
4. Pani/Pana dane osobowe obecnie nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Może się jednak okazać, że w czasie trwania umowy Spółka zdecyduje się na przekazanie danych poza EOG jednak wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać będzie prawo.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - a. przez czas obowiązywania umowy zawartej ze Spółką, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b. przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktury,

- c. przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Spółki, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Spółka kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

2. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych,
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c. prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - g. prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - h. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym w ust. 4 powyżej, dla:
 - a. zawarcia i wykonania umowy zawartej ze Spółką, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy zawartej ze Spółką,
 - b. otrzymywania ofert lub marketingu produktów lub usług oferowanych przez Spółkę, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących ze Spółką, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych jest brak możliwości otrzymywania tych ofert lub marketingu produktów lub usług.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane przez Spółkę w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
5. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości dotyczących ochrony Pani/Pana danych osobowych w naszej Spółce prosimy o kontakt wiadomości e-mail: kontakt@onyxrekreacja.pl lub telefonicznie pod numerem 41 260 46 80

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na stronę internetową

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), administratorem Państwa danych osobowych jest ONYX Rekreacja Sp. z o.o. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY DANE?

Dane osób (kontaktowe i dotyczące stanu zdrowia), które gromadzone są za pośrednictwem niniejszej ankiety, mogą być wykorzystywane w celu przekazania ich służbom sanitarnym lub kryzysowym w razie stwierdzenia zakażenia koronawirusem SARS CoV-2 (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO) – „realizacja obowiązku prawnego”, „prawnie uzasadniony interes”, „przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej”.

Informujemy, że dane nie będą wykorzystywane dla podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

JAK DŁUGO BĘDIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?

Dane będziemy wykorzystywać przez okres, przez który o dane mogą zwracać się do Administratora służby sanitarne lub kryzysowe, tj. maksymalnie do momentu odwołania stanu pandemii.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o: dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych), sprostowanie danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora danych – innym podmiotom, upoważnionym zgodnie z przepisami prawa lub współpracującymi z Administratorem w zakresie realizacji celów wskazanych w niniejszym dokumencie.

Zgoda marketingowa i RODO

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Pesel)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Data pobytu)

.....
(Telefon)

.....
(Adres e-mail)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ONYX Rekreacja Sp. z o.o. moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez ONYX Rekreacja Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci podanego przeze mnie numeru telefonu przez ONYX Rekreacja Sp. z o.o. w celu prowadzenia działań marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Jednocześnie oświadczam, że zostałam/-em zapoznana/-y z treścią klauzuli informacyjnej ośrodka ONYX Rekreacja Sp. z o.o.

.....
(podpis)

.....
(miejsowość, data)